

Asunto: Aviso de Seguridad: Acceso No Autorizado a Datos Personales

Estimado/a cliente

Nos han notificado una brecha de seguridad que ha producido el acceso no autorizado a algunos de los datos personales que nos ha facilitado a través de uno de nuestros proveedores. Nos tomamos este asunto con la máxima seriedad y estamos trabajando diligentemente para resolver esta situación.

Qué ocurrió: Recientemente se nos ha comunicado que los sistemas de uno de nuestros proveedores de software han sufrido un ataque por el que se ha producido un acceso no autorizado, que potencialmente ha comprometido la confidencialidad de algunos de sus datos personales.

Para su tranquilidad a la fecha de la comunicación no tenemos constancia de que se haya realizado un uso fraudulento de sus datos.

Qué estamos haciendo: Nuestro proveedor ha tomado ya las medidas correctivas para asegurar sus sistemas.

Asimismo, se ha procedido a notificar la brecha de seguridad a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), así como a presentar la correspondiente denuncia ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Qué puede hacer: Teniendo en cuenta la naturaleza de los datos filtrados, estos podrían ser utilizados con fines fraudulentos, le recomendamos que ante cualquier posible suplantación de su identidad puede ponerlo en conocimiento de la Policía Nacional o la Guardia Civil.

Lamentamos los inconvenientes que este ataque le haya podido ocasionar y quedamos a su entera disposición.

Atentamente,

